

Der Vertrag im Internet:

Ein Großteil der Konsument/Innen nutzt das Internet im täglichen Leben für Geschäfte aller Art. Aus diesem Grunde werden die Rechte der Konsument/Innen laufend verbessert und gestärkt.

Das mit 13.06.2014 in Kraft getretene Fern- und Auswärtsgeschäftegesetz (FAGG) brachte wesentliche Änderungen für den/die Konsumenten/in u.a. im Bereich von Internetgeschäften:

- Umfangreiche vorvertragliche Informationspflichten der Unternehmen
- Zurverfügungstellung dieser Informationen u.a. auf dauerhaftem Datenträger
- „Button-Lösung“ – ausdrücklicher Hinweis auf Zahlungsverpflichtung
- Rücktrittsbelehrung samt Zurverfügungstellung eines Musterformulars
- Rücktrittsrecht und Rücktrittsfrist
- Ausübung des Rücktrittsrechts und Rechtsfolgen
- Ausnahmen vom Rücktrittsrecht

Wichtige Adressen zur Information:

www.ombudsmann.at – kostenlose Schlichtungsstelle für Online-Konsument/Innen

www.watchlist-internet.at – aktuelle Warnungen zu Onlinebetrug oder – fallen

www.verbraucherschlichtung.at – kostenlose Schlichtungsstelle für Konsument/Innen

www.europakonsument.at – Hilfe bei grenzüberschreitenden Verbrauchergeschäften

www.konsument.at – Verein für Konsumenteninformation

www.konsumentenfragen.at – Konsumentenportal vom BMASK